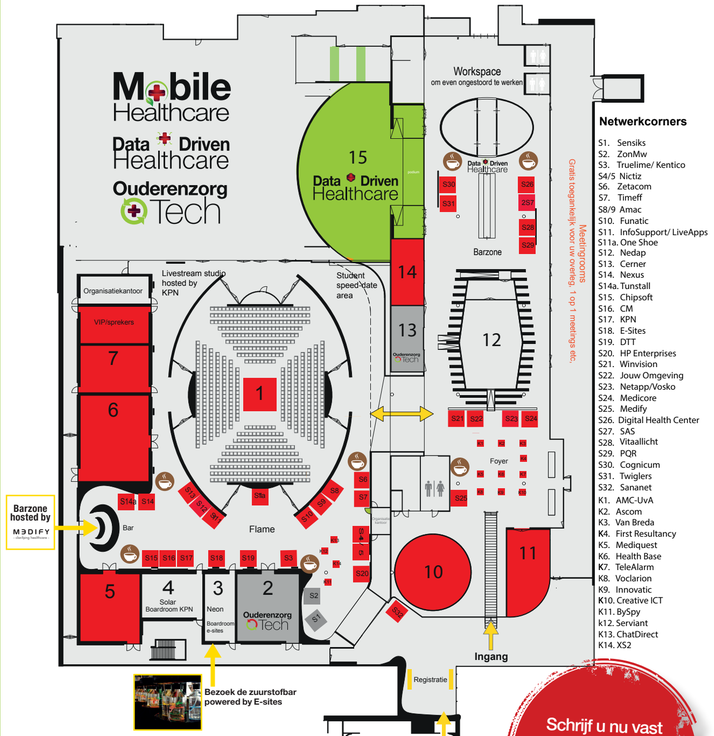
23 november 2017 • Media Plaza Utrecht



Netwerkcorners

S1. Sensiks
S2. ZonMw
S3. Truelime/ Kentico
S4/5 Nictiz
S6. Zetacom
S7. Timeff
S8/9 Amac
S10. Funatic
S11. InfoSupport/ LiveApps
S11a. One Shoe
S12. Nedap
S13. Cerner
S14. Nexus
S14a. Tunstall
S15. Chipsoft
S16. CM
S17. KPN
S18. E-Sites
S19. DTT
S20. HP Enterprises
S21. Winvision
S22. Jouw Omgeving
S23. Netapp/Vosko
S24. Medicore
S25. Medify
S26. Digital Health Center
S27. SAS
S28. Vitaallicht
S29. PQR
S30. Cognicum
S31. Twiglers
S32. Sananet
K1. AMC-UvA
K2. Ascom
K3. Van Breda
K4. First Resultancy
K5. Mediquest
K6. Health Base
K7. TeleAlarm
K8. Voclarion
K9. Innovatic
K10. Creative ICT
K11. BySpy
k12. Serviant
K13. ChatDirect
K14. XS2

Livestream

Via www.mobilehealthcare.nl kunt u het Mobile Healthcare congres in zaal 1 en de eerste twee break-out sessies in zaal 5 volgen. Geef dit door aan uw collega's die er nu niet bij (kunnen) zijn.

Meedenken over mHealth 2018?

Neem contact op met Igor Dirkx
Sr. Projectmanager
e-mail: i.dirkx@sbo.nl
Tel: 040 - 2 974 872
Mob: 06 - 20 524 428

Speed daten met studenten Medische informatiekunde AMC-UvA

Tijdens de pauzes kunt u als potentiele toekomstige werkgever speed daten met eindejaars-studenten (bachelor en masteropleiding) medische informatiekunde van het AMC-UvA. Met deze opleidingen, die al 25 jaar bestaan, probeert AMC-UvA te voldoen aan de groeiende behoefte aan afgestudeerden die als intermediair kunnen fungeren tussen de medische wereld en de ICT. Een unieke kans om elkaar te ontmoeten! Waar? Deel van iZone net buiten de plenaire zaal (zie plattegrond).

Schrijf u nu vast in voor Mobile Healthcare op 8 november 2018!

Ochtendprogramma

Maak uw keuze uit 3 congressen >

Patients Included

Data Driven Healthcare

Zaal: 15

08.30 Ontvangst congresdeelnemers met Krantje & Croissantje

09.30 **Opening dagvoorzitter**
Dr. Marc Seelen, Nefroloog en CMIO, **UMCG**

09.40 **Is Big Data de oplossing voor de grote kennislacunes in de zorg?**
- Big Data: Wat is het en wat kun je er (niet) mee?
- De rol van bedrijven als IBM, Google en Apple, die de zorg als aantrekkelijke groeimarkt zien.
- Gaan er private kennismonopolies ontstaan?

Leo Ottes, auteur van het WRR, Working Paper 'Big Data in de zorg', Senior adviseur, **Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving (RVS)**

10.10 **KEYNOTE: Uitkomstdata binnen Santeon bron voor verbetering en shared decision-making**
- De zeven Santeon ziekenhuizen werken intensief samen op geleide van Value-Based Health Care (VBHC). De data die we daarmee ophalen, bieden inzicht in de variatie in uitkomsten, processen en kosten van behandelingen. Deze inzichten gebruiken we om de zorg voor onze patiënten te verbeteren.
- Ruim 13% van de patiënten in Nederland bezoekt een Santeon ziekenhuis. Met de inzichten in uitkomsten en kosten van deze grote (ongeselecteerde) patiëntpopulatie kunnen we patiënten realistische informatie bieden waarmee ze een persoonlijke keuze kunnen maken voor hun behandeling. Daarnaast zijn de data een bron voor evaluatie van bestaande behandelingen

Prof. dr. Douwe Biesma, Bestuursvoorzitter
St. Antonius Ziekenhuis en Voorzitter **Santeon**

10.45 Koffiepauze

11.15 Start Break-out sessies z.o.z.
Maak s.v.p. uw keuze uit de break-out sessies van Mobile Healthcare, Data Driven Healthcare en het OuderenzorgTECH congres

Ouderenzorg Tech

Zaal: 2

08.30 Ontvangst congresdeelnemers met Krantje & Croissantje

09.30 **Opening dagvoorzitter**
Chris Flim, Beleidsmedewerker innovatie, **Ministerie VWS**

09.40 **KEYNOTE: Waarom werkt de praktijk niet zoals de theorie beoogt**
- Babylonische spraakverwarring tussen zorgaanbieders en technologieontwikkelaars
- Financiële demotivatie van eHealth voor de zorgaanbieder
- Noodzakelijke cultuuromslag zorgverleners

Roy Beumers MBA, Manager Innovation & Funding, **Zuyderland**

10.15 **Active & Assisted Living (AAL) in Nederland: opbrengsten en uitdagingen**
- Co-creatie van ICT-oplossingen voor ouderen
- Uitdagingen: de markt en grootschalig gebruik
- Van internationaal ontwikkelen naar lokaal toepassen

Drs. Geja Langerveld, programmamanager AAL (Active & Assisted Living) Nederland, **ZonMw**

10.45 Koffiepauze

11.15 Start Break-out sessies z.o.z.
Maak s.v.p. uw keuze uit de break-out sessies van Mobile Healthcare, Data Driven Healthcare en het OuderenzorgTECH congres

Partners:

MODIFY – clarifying healthcare –, Nictiz, Cerner, timeff, zorgbelang Brabant | Zeeland, todae, lifeapps, kpn, ascom, funatic, amc, FIRST RESULTANCY, BySpy, PQR, ChipSoft, BlackBerry, DTT, e-sites, MEDICORE, Tunstall, XS2, CM, MediQuest, Zetacom, smarthealth, TeleAlarm, voclarion, Twiglers, TRUELIME, innovattic, 112Motion Smarter Healthcare, Zorg&ict, DIGITAL HEALTH CENTER, vanbreda, Jouw Omgeving, NZG, creative care, ZonMw, AAL PROGRAMME, sas, one shoe, Hewlett Packard Enterprise, Kentico, SENSIKS, Amac, winvision, artsen vacatures.nl, aruba, mind district, Patiëntenfederatie Nederland, serviant, nexus | nederland, SANANET, Vitaallicht, COGNICUM, VOSKO, NetApp, ZorgInnovatie

Ochtendprogramma

Maak uw keuze uit 3 congressen >

Mobile Healthcare

Zaal: 1

08.00 Ontvangst congresdeelnemers met Krantje & Croissantje

09.00 **Opening dagvoorzitter**
Tom van 't Hek, voormalig huisarts, voormalig tophockeyer Nederlands Elftal en oud-bondscoach van het **Nederlands dameshockeyelftal**

09.10 **KEYNOTE: Why the Future Begins how to create tomorrow in healthcare and beyond**
- How are we to understand the swift changes happening in technology today and their impact on healthcare providers, stakeholders and patients?
- What are learnings, historically, of companies and organizations that thrive in times of hyper-accelerated change?
- What will the patient of the future be like and how can we best serve her?

Magnus Lindkvist, a thought-provoking, trendspotting **Healthcare futurologist** and author

09.55 **eHealth: de stand van zaken – kernpunten eHealth-monitor 2017**
- Primeur: verneem als eerste de cijfers uit de eHealth-monitor 2017 (Nictiz en NIVEL)
- Kernachtige samenvatting van de hoofdlijnen van het nieuwe rapport, waarvan de inkt nog nat is
- Stand van zaken over het gebruik van eHealth onder zorggebruikers en zorgverleners

Drs. Myrah Wouters, Programmaleider eHealth-monitor, **Nictiz**

10.15 **Aanbieding eerste exemplaar van de eHealthmonitor 2017 aan Erik Gerritsen**, Secretaris-Generaal, **Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**
Het Mobile Healthcare congres heeft weer de primeur: het eerste exemplaar van de vijfde editie van de eHealth-monitor wordt uitgereikt aan de SG. De eHealth-monitor is een doorlopend onderzoek waarin Nictiz en het NIVEL jaarlijks de stand van zaken op het gebied van eHealth/mHealth door zorgconsumenten en zorgprofessionals in Nederland in kaart brengen.
Dr. Lies van Gennip, Directeur, **Nictiz**
Dr. Roland Friele, Adjunct-directeur, **NIVEL**

10.45 Koffiepauze

11.15 Start Break-out sessies z.o.z.
Maak s.v.p. uw keuze uit de break-out sessies van Mobile Healthcare, Data Driven Healthcare en het OuderenzorgTECH congres

5 Accreditatiepunten

Deelname kan BIG-geregistreerde zorgprofessionals accreditatiepunten opleveren. Het Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN) kent 5 punten toe op het gebied van niet-vakinhoudelijke nascholing. Registratie bij de Registratiebalie van het congres.

Buzzmaster

Buzzmaster biedt onze deelnemers de mogelijkheid om co-creator te worden van het programma in zaal 1. Via uw smartphone of tablet kun u vragen stellen aan de spreker, uw mening geven, polls invullen en nog veel meer. Door deze interactie ontstaan boeiende discussies en krijgen interessante vragen en feedback direct een podium.

Namiddag programma

Data Driven Healthcare | Ouderenzorg Tech | Mobile Healthcare

Zaal: 1

15.15 **De drie congressen komen bijeen in Zaal 1**
Terugkoppeling highlights van de andere twee parallel lopende congressen door desbetreffende dagvoorzitters o.l.v.
Tom van 't Hek
- Data Driven Healthcare congres: **Dr. Marc Seelen**, Nefrooog en CMIO, **UMCG**
- OuderenzorgTECH congres: **Chris Flim**, Beleidsmedewerker innovatie, **Ministerie VWS**

15.20 **Visie op Mobile Health vanuit de volgende invalshoeken**
- Digitale Transformatie speelt eigenlijk bij iedere zorginstelling. Organisaties zijn ofwel al getransformeerd, zitten midden in een digitale transformatie of staan aan de vooravond van transformatie. In deze sessie vertelt Martini ziekenhuis hoe zij deze transformatie heeft doorstaan (en nog steeds doorstaat)
- Verplegend personeel is vaak veel tijd kwijt aan het zoeken naar assets: mobiele hulpmiddelen zoals rolstoelen, bloedpompen, etc. Hoe levert slimme technologie hier een oplossing voor?
- Vroeger was er een duidelijke splitsing tussen IT en medische technologie, maar deze disciplines zijn met elkaar vergroeid door de opkomst het Internet of Things. Hoe zorg je dat deze integratie goed verloopt, hoe zorg je voor optimale beveiliging en profiteer je van de toegevoegde waarde van cloud en mobility?
- Hoe geef je patiënten en zorgverleners de mobiele ervaring die ze verwachten?

Harm Wesseling, Directeur ICT & Medische techniek, **Martini Ziekenhuis** en voorzitter van de ICT-board van **Santeon**
Bert Leegwater, Country Manager, **HPE Aruba**

15.40 **eHealth in de praktijk**
De patiënt wil steeds meer inzicht en regie in zijn eigen gezondheid, waardoor hij steeds centraler komt te staan in zijn eigen data-huishouding. Dit is het uitgangspunt van de samenwerking tussen KPN en Vital10, waarbij de focus ligt op data-uitwisseling tussen patiënt en zorgverlener.
Hoe investeren in het verbeteren van de kwaliteit van de gezondheidszorg in Nederland?
Kees Donkervoort, Directeur Zorg, **KPN** en voormalig voorzitter Raad van Bestuur van **Medisch Centrum Leeuwarden**
Roderik Kraaijenhagen, Cardioloog en Directeur NIPED en Vital10, **CardioVitaal**

16.00 **Het Digitale Zorg debat: doe u mee?!**
Maarten van Rixtel, Raad van Bestuur, **Sensire**
Dr. Marc Seelen, Nefrooog en CMIO, **UMCG**
Bart Timmers, Huisarts, **Groepspraktijk Huisartsen Bergh**
Drs. Ineke Hazelzet, Taalkundige en docent, senior consultant bij **IKONE patiënt Expert**, partner bij REshape Health and Innovation Center **RadboudUMC**

16.45 **Borrel & Bites**
Wij nodigen u van harte uit om tijdens de netwerkborrel na te praten over het congres. Zo kunt u na de spits weer naar huis reizen.

Digitale syllabus

Vanaf 27 november 2017 kunt u de digitale syllabus downloaden via **www.mobilehealthcare.nl**
Wachtwoord: **MOBH2017!**

70055 programma.indd 1-3
14-11-2017 15:51:46

Data Driven Healthcare | Ouderenzorg Tech | Mobile Healthcare

LET OP! om zeker te zijn van een plaats verzoeken wij u tijdig in de zaal aanwezig te zijn VOL = VOL

ZAAL 15

11:15

Zaalvoorzitter: Dr. Marc Seelen, Nefroloog en CMIO, **UMCG**

KEYNOTE: Gezondheidszorg is een software "business" geworden
- De zorg is aan het delicaliseren
- De zorg wordt gedemocratiseerd door data
- De zorg is digitaal aan het worden
- De zorg wordt de grootste markt ooit

Lucien Engelen, Directeur **Radboudumc REshape Center** en Adviseur Raad van Bestuur
faculty **Singularity University USA & NL**

11:45 Wissel zalen

12:00

Verbinden van data-gedreven uitdagingen in healthcare, research en technologie
De rol van technologie binnen de zorg, maar ook in klinisch onderzoek, wordt iedere dag groter. Hoe kunnen we technologie optimaal inzetten in de kliniek?
- CAESAR project; Cancer Center Amsterdam and SAS join forces to improve outcomes in patients with colorectal cancer through advanced analytics.
- TrialApp is a platform to make the world of scientific clinical research more transparent and to take away barriers for patients to participate in clinical trials.

Joost Huiskens, Arts en onderzoeker, **Erasmus MC**
Jelle Brouwer, Account Manager Healthcare & Higher Education, **SAS Netherlands**

12:30 Lunch 12.30 tot 13.30

13:30

Van visie naar de praktijk: Hoe het Erasmus MC wil 'Koersen op Data'
- Nieuwe informatievoorziening in het Erasmus MC door vervanging zorgsystemen
- Nieuwe ontsluiting en data-integratie
- Versterken van datamanagement
- Nieuwe werkmethoden
- En … Lessons Learned

Bert van Ooijen, Projectleider Transitie Zorgsuite BI en Teamcoördinator Ontwikkeling Competence Center BI, **Erasmus MC**

14:00 Wissel zalen

14:15

Datagedreven zorg in de praktijk: beslisondersteuning met Watson for Oncology
- MRDM haalde IBM's Watson for Oncology naar Nederland. Welke kansen zien zij voor data-driven healthcare?
- MRDM heeft een bewerkersrelatie met ziekenhuizen en heeft zo een juridisch aansluitende structuur voor samenwerking met o.a. IBM. Hierbij staat datavelligheid voorop en houden zorginstellingen de controle over de data. Hoe gaat dit in zijn werk?
- In de sessie worden cases besproken die zijn uitgevoerd op het gebied van darmkanker en borstkanker.

Wim Smit, Directeur, **MRDM**

14.45 Theepauze
15.15 Vervolg programma namiddag in zaal 1 z.o.z.

ZAAL 2

Zaalvoorzitter: Chris Flim, Beleidsmedewerker innovatie, **Ministerie VWS**

Gezamenlijk ondersteunen van de alleenwonende ouderen: Doorbreken van de schotten in de zorg
- Hoe leefstijlmonitoring in te zetten ter preventie en alarmering voor de alleenwonende ouderen
- Gemeentes, zorginstellingen, verzekeraars en technologie werken succesvol samen om de ouderen te ondersteunen
- Iedere partij legt vanuit de eigen kracht uit hoe deze aanpak werkt en waarom de aanpak noodzakelijk is

Reinout Engelberts, CEO, **Sensara**
Menno Jansen MSc., Strategisch Progammanager Zorginnovatie, **Zorgverzekeraar GZ**
Willy Mieremet, Casemanager dementie, **Careyn**

Connected Care, alarmering van vandaag en morgen
- Hoe zijn moderne toepassingen als IoT (internet of things) te vertalen naar het zorgproces in de praktijk?
- Hoe alarmeringsdiensten (extra- en/of intramuraal) beheersbaar te houden?
- Wat is de klantervaring van zorginstellingen over uitbestedingsconcepten?

Mark van der Pluym, General Manager, **Tunstall**

Zorgeloze Nachtzorg met behulp van cameratoezicht
- Vrijheid versus veiligheid
- Minimaal aantal ongewenste alarmen
- Betere nachtrust, actiever overdag

Jan Willem van den Dool, Locatiemanager, **WZH Waterhof**
Rob Hoogland, Solution Consultant Langdurende Zorg, **Ascom Nederland**

De Veldidenapark Residentie in Innsbruck verbetert veiligheid en levenskwaliteit met het innovatieve 2PCS veiligheidshorloge
- 2PCS combineert indoor en outdoor lokalisatie met 2-weg spraak en valdetectie, dat biedt drager vrijheid om zich veilig en met zekerheid binnen en buiten eigen woning/instelling te bewegen
- Resultaten en ervaringen van pilot project: 2PCS horloge, 2PCS indoor locatie sensoren en het 2PCS software platform
- Een overzicht van belangrijke aspecten zoals ondersteuning vanuit 2PCS systeem wanneer bijv. bewoners niet gevonden kunnen worden of zijn gevallen en hulp nodig hebben, en op de juridische en ethische aspecten.

Diplom Ökonom Michael Wolfrum, CEO **'Senioren Residenzen Austria'**, Wenen *(de Veldidenapark Residentie Innsbruck is onderdeel van deze organisatie)*
Sander Merkx, Director, **Mieloo & Alexander**

ZAAL 13

Zaalvoorzitter: Jan Romme, Directeur/ Bestuurder, **Stichting Gouden Dagen**

Waardig oud met een virtuele assistent
Maak kennis met onze virtuele assistent Anne; software die ouderen hun grip op hun leven en de wereld om hen heen vergroot en hen hun waardigheid laat behouden.
- Wat kan een virtuele assistent als Anne voor ouderen en hun mantelzorgers betekenen?
- Een computer als maatje? We gaan graag met u hierover in discussie.
- Wat betekent de inzet van Anne voor zorg-professionals? Een zorgprofessional spreekt uit ervaring.

Drs. Ellen Steenmeijer, CCO, **Anne4Care**
Roelof Timmer, Mantelzorger en ervaringsexpert, **Virtuele assistent Anne**

Wat kan een telepresence robot betekenen voor de ouderenzorg?
- Eerste ervaringen met de Giraff via ondersteuning door mantelzorgers
- Verwachtingen via ondersteuning van professionele zorgverleners
- Mogelijke business case

Mike Dorst, Transitiemanager Diensten en Services, **Evean**
Ad van Berlo, Manager R&D, **Smart Homes**

Het nieuwe zorgen: Hoe betrek je cliënten, professionals en het thuisfront bij de dagelijkse zorg?
- Waarom eHealth oplossing gebruiken?
- Tegen welke uitdagingen loop je aan?
- Hoe kom je tot een succesvolle implementatie?

Joran Hoogenberg MSc., Manager Welzijn, **Zorggroep Noordwest Veluwe**
Dr. ir. Martijn Vastenburg, Managing Director, **ConnectedCare**
Dick-Jan Zijda, e-Health Implementatiespecialist, **ConnectedCare**

Robotica in de Ouderenzorg
- Introductie van robotica in de ouderenzorg
- Zinvolle robotica; mogelijkheden en wenselijkheid
- Stellingen, panelsessie en dialoog met de zaal

Johan Vesseur, Adviseur, **Vilans**
Henk Herman Nap, Onderzoeker, **Vilans**
Lotte Cornelisse, Onderzoeker, **Vilans**
Ouderen en eindgebruikers

ZAAL 1

Buzzmaster
Buzzmaster biedt onze deelnemers de mogelijkheid om co-creator te worden van het programma in zaal 1. Via uw smartphone of tablet kun u vragen stellen aan de sprekar, uw mening geven, polls invullen en nog veel meer. Door deze interactie ontstaan boeiende discussies en krijgen interessante vragen en feedback direct een podium.

De digitale zorginstelling, bestaat deze?
- Wat is er nu zoveel anders aan zorg m.b.v. internet vergeleken met reguliere zorg?
- Bestaat het ziekenhuis nog in 2030?
- Wat gaat de patiënt zelf betekenen in het transitieproces?
- Is eHealth een garantie voor goede, toekomstbestendige zorg of wat is daar eigenlijk voor nodig?
- Zijn er ook dokters in de zaal?
- Evidence based eHealth: waarom eigenlijk?
- Personalized eHealth: implicaties van big data voor personalisatie van gezondheid en gezondheidszorg
- Wat is de impact van 24/h data genereren via mobile/pervasive health voor zelforganisatie en zelfregulering van gezondheid en gezondheidszorg?

De Nederlandse in eHealth gespecialiseerde hoogleraren gaan in gesprek met dagvoorzitter Tom van 't Hek:
- **Prof. dr. drs. Marlies Schijven**, Chirurg AMC; Hoogleraar Chirurgie, in het bijzonder Serious Gaming, Simulation en Applied Mobile Healthcare, Faculteit der Geneeskunde, **AMC-UvA**
- **Prof. dr. Heleen Riper**, Hoogleraar eMental-Health/ Klinische Psychologie, **Vrije Universiteit Amsterdam & GGZinGeest**
- **Prof. dr. Lisette van Gemert-Pijnen**, Hoogleraar Persuasive Health Technology, **Universiteit Twente**
- **Prof. dr. Leonard Witkamp**, Bijzonder Hoogleraar Telemedicine, **AMC Amsterdam**, voorheen dermatoloog

ZAAL 5

Operational excellence, een zuil te ver? De implementatie van de Zelfservicekiosk
- Plan van aanpak
- Tips en lessons learned
- Kijkje achter de schermen

Wybren de Graaf, Afdelingshoofd Zorglogistiek, **Antonius Ziekenhuis**
Jeroen van der Aa, Pre Sales Consultant, **ChipSoft**

5 jaar Thuisarts: wat maakt Thuisarts zo effectief?
- Thuisarts trekt maandelijks 1,8 miljoen bezoekers, wordt door bijna alle huisartsen tijdens het consult gebruikt, won diverse awards (populairste Gezondheidswebsite 2016). Er is wetenschappelijk aangetoond dat Thuisarts een enorm impact heeft op het aantal huisartsenconsulten p/j. Wat maakt Thuisarts in 5 jaar tijd (recent nieuwe versie gelanceerd) tot een succes en wat leren we ervan?
- Welke inzichten hebben erbe geleid dat we informatie over ziekte en gezondheid nu nóg beter leesbaar en toegankelijk hebben kunnen maken?
- Hoe is dit succes te reproduceren naar andere digitale projecten in de zorg?

Ton Drenthen, Teamleider, **Thuisarts.nl**
Michel van Velde, CEO, **One Shoe**

Connected Health, slimme zorg bij een chronische aandoening
- Hoe Connected Health (of e-Health) te integreren in het zorgproces?
- Hoe op te schalen, voorbij de pilotfase met een passende business case?
- Wat zijn de gebruikerservaringen binnen Tunstall wereldwijd?
- Celia, een comorbide cliënt, legt uit wat het Connected Health programma voor impact heeft op haar leven. Zowel op medische als op het sociaal emotionele viak

Wendy Hugoosgift-Contreras, Sales & Business Development Consultant, **Tunstall**

Succesvolle apps in de zorg? RIVM over de Tekenbeet app
- App ontwikkeltraject en de valkuilen
- Reacties van gebruikers
- Resultaten en behaalde successen van de Tekenbeet app
- Een sessie gericht op het delen van inzichten omtrent risico's en kansen binnen een app ontwikkeltraject

Desirée Beaujean PhD, Afdelingshoofd Richtlijnontwikkeling en Implementatie Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI), **RIVM**
Jeffrey van Dijk Msc, Directeur Eigenaar, **DTT**

ZAAL 6

Digitale pre-operatieve screening. Van ontwikkeling tot praktijk
Ankie Hamaekers, Anesthesioloog, **Maastricht UMC**
Peter Krol, Digital healthcare strategist, **Medify**

Help! We gaan digitaal
Ervaringen met implementeren van eHealth middelen en toepassingen in een drietal ziekenhuizen
- Hoe patiënt interactie te faciliteren met eHealth functies zoals zorgpaden, afspraken logistiek en dossier inzage
- De rol van patiënten portalen en mobile apps bij de digitalisering van zorgprocessen
- Praktijkervaringen bij het implementeren van eHealth middelen en toepassingen

Angelique Groot, Marketeer, **Ziekenhuis Gelderse Vallei**
Vincent van Luling, Director Digital & ICT, **Meander Medisch Centrum**
Zonja de Klein, Staffunctionaris patiënten-communicatie en –participatie, **Ommelander Ziekenhuis Groningen**

Radboudumc online: Hoe stel je de patiënt centraal in een omnichannel oplossing?
- Hoe ben je gastvrij op je website?
- Welke oplossingen zijn er voor jouw organisatie?
- Hoe zorg je ervoor dat content goed en veilig beheerd kan worden?

Yno Papen, Projectmanager **Radboudumc.nl**

Hiv-zorg nieuwe stijl dankzij Value Based Healthcare en Happi app
- Een inspirerende Value Based Healthcare (VBHC) praktijkcase voor de hiv-zorg
- Door hiv-zorg anders te organiseren en meer te luisteren naar de patiënt, wordt een meer holistische aanpak van de hiv-zorg gerealiseerd. Welke extra waarde levert dit op voor de hiv-zorg?
- Door e-health te integreren in VBHC en te implementeren in de dagelijkse praktijk, wordt zorginnovatie werkelijkheid. Hoe pak je dit aan?

Guido van den Berk, Internist infectioloog, **OLVG**

ZAAL 7

De evolutie van de zorg, een praktijkvoorbeeld
- Veel eHealth initiatieven (portaal, apps en wearables) verspreid over de hele organisatie
- Eerste resultaten zijn positief en veelbelovend
- eHealth draagt bij aan meer inzicht, meer zorg op maat en meer zorg op moment dat het echt nodig is
- Patiënt en zorgverleners hebben op een andere manier contact, dit vraagt een aangepaste werkwijze

Melanie Groothuis, Programmaleider eHealth, **UMC Utrecht**

Het ziekenhuis: gebouw of netwerk?
- De zorg gaat fundamenteel veranderen
- Zou u als bank nog investeren in zorgvastgoed?
- Wat wordt de plaats van de medisch specialist, de huisarts en de paramedicus?

Prof. dr. Leonard Witkamp, Bijzonder Hoogleraar Telemedicine, **AMC Amsterdam**, voorheen dermatoloog

Van genezen naar voorkomen: de smartphone inzetten voor zelfhulp in de regio
- Evie (eHealth voor iedereen): gratis platform met mobiele zelfhulp, voor iedereen in gemeente Venray
- Waarom is de regio zo belangrijk voor preventie en welke rol kan de smartphone daarbij spelen?
- De mogelijkheden van Evie: begeleiding, ondersteuning en preventie via mobiele telefoon

Rudolf Keijzer, Directeur, **Pro Praktijksteun**
Marian van Helden, COO, **Minddistrict**

Enterprise mobility: lichter en dichter bij je cliënt
- Het werken vanuit zelforganisatie-principes vraagt om nieuwe enterprise mobility oplossingen; 'zelftools' voor zorgverleners en cliënten, die 'lichter en dichter' bij de cliënt werken mogelijk maken
- Vervang managementinformatie om te sturen achteraf zoveel door signalering voor de zorgverlener tijdens het proces
- Medicore introduceert met Wellbee een BOYD-zelftool die reflecteert hoe de gezondheidszorg moet zijn: vriendelijk, makkelijk en optimistisch

Boris Hololtcheff, Directeur, **Medicore**

ZAAL 10 Max. 25 p.

E-Health versus E-banking; de digitale evolutie van de bancaire wereld als inspiratie voor de GGZ
- Het vergelijk tussen E-Banking en E-Health volgens het 'Why, How, What principle'
- E-Health en E-Banking, de business case: In hoeverre is de business case vergelijkbaar?
- Hoe krijg je E-Health als gemeengoed in de organisatie; wat leren we van de bancaire sector en hoe zorgen we dat de cliënt er beter van wordt

Shahriar Fazili, Sales Lead GGZ, **Nexus Nederland**
Edse Dantuma, Sectoreconoom Zorg, **ING Economisch Bureau**, ondersteund door customer journey experts E-banking

E-Health versus E-banking; de digitale evolutie van de bancaire wereld als inspiratie voor de GGZ
- Het vergelijk tussen E-Banking en E-Health volgens het 'Why, How, What principle'
- E-Health en E-Banking, de business case: In hoeverre is de business case vergelijkbaar?
- Hoe krijg je E-Health als gemeengoed in de organisatie; wat leren we van de bancaire sector en hoe zorgen we dat de cliënt er beter van wordt

Shahriar Fazili, Sales Lead GGZ, **Nexus Nederland**
Edse Dantuma, Sectoreconoom Zorg, **ING Economisch Bureau**, ondersteund door customer journey experts E-banking

Patients Included

ZAAL 11

MedMij – waar staan we en wat levert het op?
- MedMij zorgt ervoor dat iedereen die dat wil kan beschikken over zijn eigen gezondheidsgegevens, verzameld in een persoonlijke gezondheidsomgeving
- Tijdens deze presentatie een update over de stand van zaken
- En de ervaringen van een zorginstelling of een leverancier die aan MedMij meewerken

Marcel Heldoorn, Manager digitale zorg, Patiëntenfederatie NL., strategisch adviseur, **MedMij**
Arina Burghouts, Beleidsadviseur digitale zorg, Patiëntenfederatie NL., projectleider **MedMij in de Praktijk**

Als chronisch patiënt weer grip op mijn leven met eHealth oplossingen
- Grip en regelmaat op leukemie en als hart-patiënt door eHealth oplossingen: zorgen ervoor dat ik een paar minuten per dag patiënt ben en de rest van de tijd weer mens kan zijn
- Website en app: geven inzicht in de persoonlijke situatie van de patiënt, optimalieren informatie, verbeteren de relatie met de patiënt en zorgprofessional, het werk voor de apotheek en de houding van de patiënt

Cor Schenkenberg, Patiënt en ervarings-deskundig participatiecoach kanker en werk, **Hematon en NFK**
Patrick Eliasar, Programmaleider eHealth-meetlat, **Zorgbelang Brabant**

eHealth-monitor: de verdieping
- Duik de diepte in met de makers van de eHealth-monitor 2017
- Actuele stand van zaken: aanbod en gebruik van eHealth in Nederland
- Wat vinden patiënten, huisartsen, medisch specialisten, verpleegkundigen en POH's-GGZ?

Drs. Myrah Wouters, Programmaleider eHealth-monitor, **Nictiz**
Dr. Ilse Swinkels, Senior onderzoeker eHealth, **NIVEL**

Geef patiënt de regie terug en het resultaat is verbluffend
- MijnIBDcoach verbetert communicatie
- Vermindering 50% opname ziekenhuis, betere therapietrouw
- Is dat mogelijk voor 45 euro per patiënt per jaar?

Tineke Markus, directeur, **CCUVN** en Voorzitter **Stichting mijnIBDcoach**
Andrea van der Meulen, MDL-arts, **LUMC**

ZAAL 12 Max. 24 p.

Zitten we te wachten op een virtuele doktersassistent?
- Technieken als AI (automated intelligence) en machine learning worden in de komende jaren alleen nog maar verfijnder
- Door deze kunstmatige intelligente systemen te koppelen aan een chatbot interface kunnen patiënten, op afstand, worden geholpen door een virtuele assistent. Hoe werkt dit in de zorg? Welke grote AI-aanbieders zijn er al binnen en buiten NL?
- Wat kunnen we leren van de virtuele assistentes bij miljoenenbedrijven als KLM, Domino's of H&M?

Jan Jacobs, CEO en co-founder, **SmartHealth**
Frederieke Jacobs, co-founder, **SmartHealth**

De ethiek van eHealth: is eHealth een recht of een plicht?
De beloftes van eHealth zijn groot. Patiënten kunnen meer regie voeren en kunnen zich meer als gelijkwaardige partner van hun zorgverlener gaan opstellen. Om eHealth zinvol te gebruiken wordt inzet verwacht van zowel patiënten als van zorgverleners. Maar hoe ga je daarmee om? Mag je van zorgverleners eisen of hen verplichten om digitale zorg aan te bieden? En is het mogelijk patiënten te verleiden of zelfs van hen te eisen digitaal te gaan werken? Past dat bij goede zorg?

In deze sessie vragen we het de patiënt en de ethicus. We discussiëren met elkaar over de grenzen van digitale patiëntparticipatie en doen dat aan de hand van drie praktijkvoorbeelden:
1. Mag een zorgverlener van een patiënt verwachten dat deze voorafgaand aan een consult is voorbereid met informatie uit het dossier wat online beschikbaar is?
2. Mag een patiënt die zelf gegevens meet van een zorgverlener verwachten dat deze die gegevens gezien en beoordeeld heeft?
3. Mag een patiënt van een zorgverlener verwachten dat hij gebruik maakt van beeldbellen in plaats van een fysiek bezoek?

Elisabeth van Schaik, Ervarings-deskundige, Health Coach, **Stichting IKONE**
Alistair Niemeijer, Universitair docent en Post-doc onderzoeker, **VU MC** en **VU Amsterdam**
Moderator: **Jaco van Duivenboden**, Senior Adviseur, **Nictiz**

ZAAL 14

Uw data veilig en mobiel, het kan!
- Wat zijn de uitdagingen van mobiel werken in combinatie met AVG / GDPR?
- Hoe kan Apple's iOS u ondersteunen met de oplossingen?
- Hoe implementeert u deze oplossingen?

Joris Adriaanse, **FONDO**
Lennard Piket, Accountmanager Zorg, **AMAC**

Echte innovatie: betere zorg met Mixed Reality en de HoloLens
- Wat kan de zorg met Augmented en Mixed Reality?
- Welke toepassingen zijn er al voor de HoloLens?
- Een voorbeeld: goedkoper en sneller tumoren verwijderen

Max Verhorst MBA, Sales & Innovatie Manager, **Info Support LifeApps**

Het Digital Health Center: versnelt innovaties in de zorg naar de praktijk
- Hoe is het Digital Health Center ontstaan? Welke innovatiereis heeft de zorginstelling Pluryn doorgemaakt?
- Fast Track Science: Hoe dichten we het gat tussen praktijk en wetenschappelijk onderzoek en zorgen we ervoor dat meer zorginnovaties in de praktijk landen?
- Ervaringen uit het Living Lab van Pluryn: Cliënten vertellen zelf over hun ervaringen met zorginnovaties, zoals zorgrobots, virtuele assistenten, zorgportaal en zelfmanagement apps. Het belang van cocreatie met de eindgebruiker staat hierin centraal.

Sanneke Langendoen MA, Head of Innovation & Founder, **Digital Health Center**
(spin-off van het Living Lab van Pluryn)
Margot van der Doelen MSc, Coördinator **Living Lab & Research**

MedMij laat zorginformatie-systemen met elkaar praten
- Via één app of website toegang tot al je medische informatie
- Medische informatie ophalen die in de systemen staan van bijvoorbeeld huisartsen, tandartsen, ziekenhuizen en consultatiebureaus
- De patiënt staat centraal door regie over eigen gezondheid

Thea van Oosterhout, Strategic Business Developer, **CM**
Mark Elstgeest, Programmamanager, **MedMij**